

お客様各位

タクトホーム株式会社

## Panasonic 製テレビドアホンのリコールについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2021年12月1日に Panasonic 製のテレビドアホンのリコールが発生いたしました。  
弊社の販売物件の一部でも使用されていた可能性が御座います。現在、パナソニック株式会社にて製品の無償点検・交換が行われております。

モニター親機の品番が該当されるお客様がいらっしゃいましたら、  
パナソニック株式会社までお問い合わせをいただきたくお願い申し上げます。

### 【該当するモニター親機の品番】

- ・ VL-MV18
- ・ VL-MV20
- ・ VL-MV25

製品の品番確認方法や問い合わせ先につきましては、  
パナソニック株式会社の HP をご覧ください。

パナソニック株式会社

【リコール テレビドアホンご愛用のお客様にお詫びと無償点検・交換のお願い】

<https://panasonic.co.jp/ap/s/intercoms/202112/>