

2024年7月29日

お客様各位

タクトホーム株式会社
カスタマーサービス課お客様センター

お客様センターお盆期間休業のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
お客様センターではお盆期間中、下記期間の電話によるお問い合わせを休業します。
お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承下さいますようお願い申し上げます。

記

休業期間:2024年8月10日(土)～8月18日(日)

アフターサービスご希望のお客様へ

※上記休業期間のアフターサービスご希望の際は下記「アフターサービス専用窓口」にて受付しております。

【アフターサービス専用窓口】 https://www.tacthome.co.jp/owner/contact_owner/

※休業期間中のお問い合わせにつきましては、翌営業日以降、順次ご対応させていただきます。
ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

定期点検ご予約されるお客様へ

※上記期間中に定期点検をご予約されるお客様は下記メールアドレスにて受付しております。
ご連絡の際には、発送しておりますご案内をご確認の上、下記メールアドレス宛にメールを送信下さいますようお願いいたします。

【6ヶ月点検ご予約専用アドレス】 6m-mkt@tacthome.co.jp

【2年点検ご予約専用アドレス】 2y-mkt@tacthome.co.jp

【5年点検ご予約専用アドレス】 5y-mkt@tacthome.co.jp

※ご連絡頂く際には、ご契約者様名・連絡先・ご住所・点検予約(希望・不要)、ご希望される場合は第1希望・第2希望・第3希望のお日にちと①～③点検員到着時間を記載頂きお送り下さい。

※点検員到着時間①9:00～10:00 ②13:00～14:00 ③15:30～16:30