

2024年12月12日

お客様各位

タクトホーム株式会社
カスタマーサービス課お客様センター

お客様センター年末年始休業のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
お客様センターでは下記の年末年始期間中、お客様からのお問い合わせを休業いたします。
ご不便かと存じますが、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

記

休業期間:2024年12月27日(金)～2025年1月5日(日)

アフターサービスをご希望のお客様へ

上記休業期間にアフターサービスをご希望の際は、下記「アフターサービス専用窓口」にて受付しております。

休業期間中のお問い合わせにつきましては、翌営業日以降、順次ご対応させていただきます。
ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

【アフターサービス専用窓口】 https://www.tacthome.co.jp/owner/contact_owner/

定期点検をご予約されるお客様へ

上記期間中に定期点検をご予約される際は、下記メールアドレスにて受付しております。
発送しておりますご案内を確認の上、下記メールアドレス宛にメールを送信していただきますようお願いいたします。翌営業日以降、順次ご対応させていただきます。

ご連絡の際には、ご契約者様氏名・ご連絡先・ご住所・点検をご希望されるお日にちと
下記の点検員到着時間を、第1希望から第3希望までお伝えくださいますようお願いいたします。

※点検員到着時間①9:00～10:00 ②13:00～14:00 ③15:30～16:30

【6ヶ月点検ご予約専用アドレス】 6m-mkt@tacthome.co.jp

【2年点検ご予約専用アドレス】 2y-mkt@tacthome.co.jp

【5年診断ご予約専用アドレス】 5y-mkt@tacthome.co.jp